

# Vi bryr oss om din integritet

## Kort om EU:s dataskyddsförordning (GDPR)

GDPR är Europeiska unionens nya allmänna dataskyddsförordning, som ersatte den svenska Personuppgiftslagen (PuL) den 25 maj 2018. På denna informationssida kan du bland annat läsa vilka av dina personuppgifter vi på PocketSafe hanterar, hur vi skyddar dem och vilka rättigheter du har. Du finner också instruktioner för hur du ska göra för att rätta en uppgift, beställa registerutdrag etc.

## Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är alla uppgifter som direkt eller indirekt kan knytas till dig som person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, inloggningsuppgifter, besöks- och orderhistorik och hushållsstorlek.

## Därför behöver vi dina personuppgifter

PocketSafe använder dina personuppgifter för att ge dig den bästa och smidigaste tjänsten vid kontakten med oss och de leverantörer vi samarbetar med.

Dina personuppgifter används huvudsakligen av oss i följande syften:

- För att kunna tillhandahålla och administrera ditt användarkonto
- För att kunna leverera tjänster i enlighet med våra avtal med dig
- För att hantera och kvalitetssäkra kundtjänstärenden
- För att kunna lämna anpassad information, förmåner och erbjudanden samt ge personligt anpassad upplevelse av vår tjänst
- För att lämna information till våra samarbetspartner i samband med anbudsförfrågningar initerade av dig.
- För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och event
- För att utveckla våra tjänster och system och för att genomföra utvärderingar av vår affärsmodell
- För att förhindra missbruk av våra tjänster, eller för att förhindra, förebygga och utreda brott
- För att fullgöra rättsliga förpliktelser (t.ex. avseende krav i bokföringslagen, produktansvar och produktsäkerhet och skydd av personuppgifter i IT-system)
- För att kunna tillhandahålla våra tjänster i enlighet med ramavtal som omfattar dig.

Vi sparar dina personuppgifter bara så länge som det är nödvändigt. Därefter anonymiseras de på ett sådant sätt att de inte längre kan knytas till dig för att vi ska kunna genomföra analys av våra tjänster, produktutveckling samt att tillhandahålla statistik på aggregerad nivå.

## Så samlar vi in och hanterar dina personuppgifter

Du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Därför är det viktigt för oss att du är förstår hur vi samlar in, behandlar och delar med oss av din data.

Informationen som vi samlar in om dig lämnar du huvudsakligen ifrån dig i följande sammanhang:

- När du blir medlem hos oss, dvs registrerar ett PocketSafe-konto
- När nya användare blir tillagda av kundföretags användaransvarige
- När du använder våra tjänster, eller interagerar med vår kommunikation
- När du anger dina personliga preferenser för att få en så anpassad upplevelse som möjligt
- Vid kontakt med oss, t.ex. vår kundtjänst

Vi kan i vissa fall komma att lämna ut dina personuppgifter till andra koncernbolag, IT-leverantörer eller företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla och utveckla våra produkter och tjänster. Vi kommer aldrig sälja dina personuppgifter till någon annan.

## Så skyddar vi dina personuppgifter

Vi har vidtagit de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att dina personuppgifter inte ska bli manipulerade eller gå förlorade, eller att obehöriga ska få tillgång till dem, i enlighet med gällande lagstiftning avseende skydd av dina personuppgifter.

## Dina rättigheter enligt GDPR

- **Registerutdrag.** Du har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du rätt att få se vilka uppgifter vi behandlar om dig genom ett registerutdrag.
- **Rättelse.** Om en personuppgift är fel eller ofullständig har du rätt att begära att den rättas.
- **Återkalla samtycke.** Om vi behandlar dina personuppgifter med samtycke som laglig grund för behandlingen, har du rätt att närsomhelst återkalla samtycket med framtida verkan.
- **Motsätta dig direktmarknadsföring.** Du har rätt att motsätta dig att personuppgiftsbehandling sker för direktmarknadsföring. Detta görs lättast genom att du avregistrerar dig från utskick genom att klicka på avregistreringslänken i utskicket eller kontakta oss.
- **Klaga.** Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss (se nedan). Du har också rätt att lämna in ett klagomål direkt till tillsynsmyndigheten, dvs Integritetsskyddsmyndigheten.
- **Ifrågasätta berättigat intresse.** Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse om det finns skäl i ditt specifika fall som talar emot behandlingen. Om du motsätter dig behandlingen men det finns berättigade skäl som väger tyngre får vi dock fortsätta behandlingen.
- **Radera personuppgifter.** Du har rätt att begära, och under vissa omständigheter få, dina personuppgifter raderade. Ett undantag är om vi har laglig grund för att bevara uppgifterna.
- **Dataportering.** Du har i vissa fall rätt att få en kopia i strukturerat format på de uppgifter du själv lämnat om dig, för överföring till annan personuppgiftsansvarig.

## Så gör du för att utnyttja en rättighet

Om du inte längre vill nyttja PocketSafes tjänster kan du be den användaransvarige på din organisation ta bort ditt inloggningskonto. Du kommer då anonymiseras så snart det är möjligt av legala skäl. Om du är ansvarig för en organisation och vill avsluta hela organisationens engagemang så görs det enklast via organisationsadministratörssidan. Alla medarbetare samt all information om organisationen kommer då anonymiseras så snart det är möjligt ur ett legalt perspektiv

Om du vill utnyttja någon av dina rättigheter ovan ska du i första hand kontakta oss via e-post till [gdpr@pocketsafe.se](mailto:gdpr@pocketsafe.se) Obs! Förfrågan behöver komma från den e-postadress som är kopplat till ditt konto. Du behöver även ange ett telefonnummer som vi kan nå dig på för att bekräfta din identitet.

### **Vad gäller för företagsmedlemmar?**

Alla uppgifter som kan kopplas till en fysisk person hos företaget omfattas av GDPR, t.ex. kontaktperson, e-postadress och mobilnummer.

### **Cookiepolicy**

För att förbättra våra webb- och apptjänster använder vi även cookies som kan innehålla personuppgifter. Vi ger inte information från cookies till tredje part.

### **Kontaktuppgifter**

Om du har några frågor om vårt integritetsmeddelande eller cookiepolicy, eller vår användning av dina personuppgifter kan du kontakta oss enligt nedan:

E-post: [gdpr@pocketsafe.se](mailto:gdpr@pocketsafe.se)